

# JAARVERSLAG

## STICHTING GROENKEUR 2018

GROENKEUR  
ONTWERPT KADERS  
EN BORGTT KWALITEIT



**Stichting Groenkeur**

Postbus 1010

3990 CA Houten

030 659 5663

[info@groenkeur.nl](mailto:info@groenkeur.nl)

[www.groenkeur.nl](http://www.groenkeur.nl)

@groenkeur



# Jaarverslag Stichting Groenkeur 2018

---

## Inhoud

<b>Voorwoord</b> .....	3
<b>1   Inleiding</b> .....	4
<b>2   Bureau Groenkeur</b> .....	5
<b>3   Financiële positie</b> .....	5
<b>4   Schemabeheer</b> .....	6
<b>5   Communicatie</b> .....	8
<b>Bijlage   Communicatie-overzicht 2018</b> .....	10

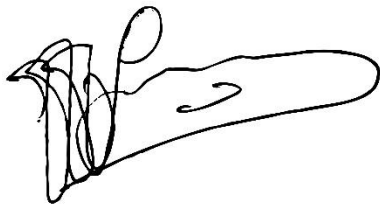
### Voorwoord

Onze deelnemers hebben een gezamenlijke uitdaging en dat is personeel vinden. In 2018 heeft het herstel doorgezet, maar wordt de groei beperkt door het ontbreken van voldoende arbeidskrachten. De trend van bedrijfsovernames zet ook door in 2018, er zijn wederom een aantal deelnemers overgenomen door andere deelnemers in de markt.

Eind 2017 is een start gemaakt met de visievorming voor Groenkeur. Dit heeft geresulteerd in een strategisch document. De kerncompetentie die hieronder ligt is 'schemabeheer', dat is waar we goed in zijn. Waar de focus in de discussie eerst lag op uitbreiding naar integraal beheer van de openbare ruimte, inclusief 'grijze' elementen, is de focus na discussie in de Technische Commissies en het College van Deskundigen verschoven naar biodiversiteit, water, duurzaamheid en circulariteit. Hoe kunnen we dit in de beoordelingsrichtlijnen verwerken, zodat de opdrachtgever en opdrachtnemer er voordeel aan beleven. Een te ontwikkelen competentie voor de stichting is de marketing. Dit is nog verder te verbeteren. In 2018 is een partnerschap aangegaan met de Vakbeurs Openbare Ruimte, om extra exposure te krijgen. In 2019 moet dit dan verder kleur krijgen. In 2018 is ook een begin gemaakt met het realiseren van een add-on certificaat op Groenvoorziening op initiatief van de Vlinderstichting, dit is Kleurkeur gaan heten. Dit past goed in de nieuwe visie.

Het schema voor duurzame boomkwekerijproducten is in 2018 samengevoegd met het schema On the way to PlanetProof van SMK. Vanaf 1 januari 2019 is het schema van PlanetProof leidend en mogen ondernemers beide logo's voeren van zowel Groenkeur als PlanetProof. Daarmee is het aantal bedrijven binnen de Groenkeur keten aanzienlijk uitgebreid.

De stichting is met haar 15 jaar springlevend en staat garant voor hoge kwaliteit met voor elke deelnemer een duurzame ambitie.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sjaak Langeslag'.

Sjaak Langeslag  
Voorzitter

## 1 | Inleiding

Groenkeur is het onafhankelijke en betrouwbare selectiecriteria voor kwaliteit, vakmanschap en duurzaam produceren in de groene sector. Met dit onafhankelijke kwaliteitskeurmerk kunnen Groenkeur-ondernemers zich onderscheiden op de markt.

Groenkeur bevordert het vakmanschap van de groenprofessionals op basis van vastgestelde criteria, de zogenaamde beoordelingsrichtlijnen. Onafhankelijke auditoren toetsen en beoordelen of bedrijven het keurmerk verdienen.

In het Jaarverslag 2018 doen we verslag van de activiteiten die te maken hebben met het beheer van de vier beoordelingsrichtlijnen (Groenvoorzieningen, Boomverzorging, Dak- & Gevelbegroening en het productcertificaat Duurzame Boomkwekerijproducten), de drie persoonscertificaten, promotie en communicatie en de uitwerking van de beleidsvisie die in 2018 is gemaakt.

In 2018 heeft Groenkeur 9 nieuwe bedrijven kunnen inschrijven, die allen actief zijn op de zakelijke markt. Door fusie, faillissement en wijziging van afzetmarkt hebben 16 bedrijven hun Groenkeur-certificering beëindigd. Een aantal deelnemers heeft meerdere, extra vestigingen gecertificeerd in 2018 waardoor de stijging van de vestigingen te verklaren is. Ook is er een aantal bedrijven gefuseerd waardoor de status van hoofdvestiging naar nevenvestiging gegaan is. Aantal deelnemers en certificaten:

	Hoofdvestiging	Nevenvestiging	Totaal Certificaten
1-1-2018	214	105	506
31-12-2018	207	131	555

Certificaten	Hoofdvestiging 1-1-2018	Hoofdvestiging 31-12-2018	Nevenvestiging 1-1-2018	Nevenvestiging 31-12-2018
Boomverzorging	90	91	77	98
Dak- & Gevelbegroening	16	17	33	39
Duurzame Boomkwekerijproducten	9	9	0	0
Groenvoorzieningen	182	178	99	123

Aantal persoonscertificaten:

type persoonscertificaat	1-1-2018	31-12-2018
Boom veiligheid Controleur	1832	1901
Dak en Gevel Basis medewerker	147	172
Dak en Gevel Gevorderde	130	139

Het actuele register van deelnemers is te vinden op de Groenkeur-website: [www.groenkeur.nl](http://www.groenkeur.nl).



## Jaarverslag Stichting Groenkeur 2018

---

### 2 | Bureau Groenkeur

Stichting Groenkeur heeft vier medewerkers in dienst (3fte). Naast de directeur is er een medewerker verantwoordelijk voor de deelnemers- en financiële administratie en één voor alle promotie- en communicatieactiviteiten. De senior beleidsadviseur is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en het beheer van de verschillende beoordelingsrichtlijnen.

De medewerkers van Groenkeur zijn het jaar gezond doorgekomen. Het ziekteverzuim was zeer beperkt.

In het najaar is een stagiair geworven, die begin 2019 start met een onderzoek onder de opdrachtgevers van onze deelnemers. Op die wijze hopen we meer achtergrond informatie te krijgen over hun wensen en hoe ze Groenkeur kunnen inzetten om hun werk te vereenvoudigen.

### 3 | Financiële positie

In 2018 heeft Stichting Groenkeur het jaar met een negatief resultaat, conform begroting, kunnen afsluiten. Vrijval van een aantal bestemmingsreserves, zorgde ondanks het negatieve resultaat voor een groei van het stichtingskapitaal. Gezien de solide financiële positie hoeft de stichting de tarieven voor deelnemers niet te laten stijgen. Het bestuur is tevreden met deze uitkomst.

De accountant heeft de boeken gecontroleerd en geconstateerd dat de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de situatie.



## Jaarverslag Stichting Groenkeur 2018

---

### 4 | Schemabeheer

#### 4.1 | Schema-eigenaar (bestuur)

Het bestuur komt in 2018 vijf keer bijeen, naast twee strategie bijeenkomsten.

In december 2018 besluit het bestuur om per 1 januari 2019 Djorn Noordman als nieuw bestuurslid te benoemen. Hij vertegenwoordigt de opdrachtgevers.

Het bestuur heeft al eerder besloten de overeenkomst met De Geschillencommissie Groen op te zeggen. In verband met een opzegtermijn van twee jaar wordt dit per 1 januari 2019 effectief. In 2018, het laatste jaar dat Groenkeur aangesloten is bij de Geschillencommissie zijn er geen zaken meer in behandeling genomen van onze deelnemers.

Er is in 2016 een structuur uitgedacht voor onaangekondigde controles. In 2018 is wederom een steekproef van 50 bedrijven genomen en zijn deze bedrijven door vakdeskundige controleurs bezocht. De resultaten van de onaangekondigde controles zijn positief en worden in 2019 voortgezet. Het bestuur heeft besloten om in 2019 minder controles uit te laten voeren. Het bewijs dat de schema's goed werken is geleverd, maar het instrument heeft voldoende positieve elementen om door te blijven gaan.

Het bestuur stelt in december de begroting 2019 en het bijdragenbesluit 2019 vast.

#### 4.2 | Schemabeheer

##### 4.2.1 | College van Deskundigen

Het schemabeheer is bij Groenkeur belegd bij het College van Deskundigen. Dit college is samengesteld uit een vertegenwoordiging van marktpartijen. Het college stelt de inhoud vast van de beoordelingsrichtlijnen en schema's voor persoonscertificatie. Op deze wijze bepaalt de markt gezamenlijk (publieke sector, zakelijke klanten, ondernemers en andere betrokkenen) 'de maat' van de groene kwaliteit.

In 2018 zijn het College van Deskundigen groen en het College van Deskundigen personen samengevoegd tot één college: het College van Deskundigen. Dit college vergadert in 2018 tweemaal, met als belangrijke agendapunten de missie- en visieontwikkeling van Groenkeur en de potentiële nieuwe schema's, waaronder Kleurkeur.

In 2017 is door de deelnemers ruime ervaring opgedaan met de herziene beoordelingsrichtlijn Groenvoorziening, Boomverzorging en Dak- en Gevelbegroening 2016. De overstap van de 2012 naar de 2016-versie is bij de deelnemers goed verlopen. In 2018 zijn geen aanpassingen van deze beoordelingsrichtlijnen nodig gebleken.

In 2018 is de samenwerking aangegaan met SMK (Stichting Milieukeur) voor de schema's voor duurzame boomkwekerijproducten. Dit heeft ertoe geleid dat vanaf 1 maart 2018 duurzame boomkwekerijproducten worden gecertificeerd op basis van het SMK-schema *On the way to PlanetProof*. Certificaathouders kunnen nu kiezen voor het PlanetProof logo en/of het Groenkeur logo, afhankelijk van de wensen van de markt. De Groenkeur beoordelingsrichtlijn duurzame boomkwekerijproducten zijn per 1 januari 2019 ingetrokken.

Wisselingen in de samenstelling van het College van Deskundigen in 2018:

- Colin Maas volgt Hendrik Schoenmakers op namens de certificatie-instellingen
- Roland Dekkers volgt Roy Pillen op namens Rijksvastgoedbedrijf
- Wiebe Oosterhoff (gemeente Rotterdam) volgt Johan Plug op (afgevaardigd door Stadswerk)

- Jan van Ulst volgt John Menges op namens de SW bedrijven/ groenvoorzieners
- Ruud Mantingh (Aequator) treedt toe namens opleiders
- Rob Buijs neemt afscheid als vertegenwoordiger van de particuliere afnemers wegens het vervallen van de beoordelingsrichtlijn Tuinaanleg en Tuinonderhoud per 1 januari 2018
- Martien Kicken neemt afscheid als vertegenwoordiger van de Geschillencommissie wegens beëindiging van het contract met de Geschillencommissie per 1 januari 2019
- Harm Horlings neemt afscheid als vertegenwoordiger van de Boomkwekers wegens het vervallen van de beoordelingsrichtlijn Duurzame Boomkwekerijproducten per 1 januari 2019

### 4.2.2 | Technische commissies

Elke beoordelingsrichtlijn kent zijn eigen technische commissie. De technische commissies vergaderen in principe één keer per jaar. De technische commissies kunnen ook tussentijds worden geraadpleegd voor het inwinnen van advies. De technische commissies Groenvoorziening, Boomverzorging en Dak- en Gevelbegroening zijn in 2018 éénmaal bijeen geweest.

De technische commissie Duurzame Boomkwekerijproducten is in 2018 nauw betrokken geweest bij de samenwerking met SMK. Als gevolg van deze samenwerking is de technische commissie Duurzame Boomkwekerijproducten in 2018 ontbonden na het tekenen van de samenwerkingsovereenkomst.

### 4.2.4 | Harmonisatie

Ruim twintig auditoren beoordelen of het kwaliteitsmanagementsysteem en de geleverde producten van de Groenkeur-ondernemer voldoen aan de eisen uit de beoordelingsrichtlijnen. Een Groenkeur-ondernemer moet voldoen aan alle eisen uit de beoordelingsrichtlijn. Voor de uniformiteit van de bedrijfs- en projectcontroles komen de auditoren in 2018 tweemaal bij elkaar tijdens een harmonisatiebijeenkomst. Aan de hand van praktijksituaties bespreken de auditoren punten voor afstemming. Waar nodig worden harmonisatieafspraken gemaakt die daarna worden voorgelegd aan het College van Deskundigen ter goedkeuring. Groenkeur publiceert de harmonisatieafspraken op haar website. Op verzoek van de auditoren is een extra kenniselement toegevoegd. In het najaarsoverleg is een presentatie gegeven over het zorgvuldig omgaan met kabels en leidingen door de opdrachtgever (zorgvuldig opdrachtgeven) en “grondroerders” (zorgvuldig graven) en de verplichte Klic-meldingen (Kabels en Leidingen Informatie Centrum). Deze kennisoverdracht is goed bevallen en wordt voortgezet in 2019.



### 5 | Communicatie

Uitgangspunt voor de communicatie in 2018 is het maximaal creëren van content. Dit is met een minimum aan advertenties goed gelukt. Uit respons van deelnemers blijkt dat Groenkeur zeer zichtbaar is met deze strategie. Dit is onder andere gerealiseerd door het tweewekelijks uitgeven van de nieuwsbrief en het realiseren van persmomenten rondom Boomkwekerijproducten, het aantal BVC-ers, partnerships en het schrijven van columns.

#### 5.1 | Doelgroepen en promotieactiviteiten

De stichting onderscheidt verschillende doelgroepen. Primair: zakelijke opdrachtgevers, Groenkeur-deelnemers, potentiële deelnemers (prospects) en secundair: (vak)pers en overig 'groen (geïnteresseerd) publiek'.

De gegevens van Groenkeur-deelnemers en houders van Groenkeur-persoonscertificaten worden gepubliceerd op de Groenkeur-website. Dit bestand is up-to-date. In 2018 is een start gemaakt met het creëren van een geografisch filter van de deelnemers op de website gekoppeld aan een nieuw CRM systeem. Dit heeft niet het gewenste resultaat gebracht. In de eerste helft van 2019 starten we opnieuw op basis van het huidige CRM pakket met het bouwen van een geografische presentatie.

Qua communicatiemiddelen kiest de stichting ervoor in gerichte media te adverteren in combinatie met redactionele artikelen. Focus lag in 2018 op content, voor 2019 is wel weer een mediaplan gemaakt.



De stichting maakt gebruik van de sociale media voor het verbreden en/of intensiveren van het contact met relevante doelgroepen. Aan het einde van 2018 heeft Groenkeur 1073 Twittervolgers. Ook heeft Groenkeur een bedrijfspagina op LinkedIn met relevant nieuws.



Deelnemers en andere geïnteresseerden ontvangen in 2018 twintig keer de digitale nieuwsbrief 'Groenkeur Nieuws'. Eénmaal verschijnt een 'Groenkeur Nieuwsflits' over het hoofdsponsorschap van Groenkeur van Vakbeurs Openbare Ruimte.

Voor de combinatie van al deze middelen is het uitgangspunt dat de website leidend blijft voor de content.

Interactie komt ook naar voren in de deelnemersbijeenkomsten, bedrijfsbezoeken, workshops, gastcolleges en deelname aan beurzen, symposia en congressen.

#### 5.2 | Partners in Communicatie

In de loop van 2018 treedt Stichting Groenkeur toe als partner van een aantal nieuwe organisaties die actief zijn in het groen en/of het fysieke domein.



Op 1 juni 2018 is Groenkeur-bestuurslid Peter Koop één van de medeondertekenaars van de **Green Deal Groene Daken** tijdens de Rotterdamse Dakdagen. Stichting Groenkeur verbindt zich hiermee aan het landelijke platform, dat zich als Stichting Uitvoering Green Deal Groene Daken sterk maakt voor het ontginnen van het daklandschap in Nederland voor multifunctioneel gebruik.



Op 5 juni ondertekenen Groenkeur-directeur Dick Oosthoek en Marc de Winter, directeur van beursorganisator Expoproof, het contract waardoor Stichting Groenkeur zich als hoofdsponsor verbindt aan **Vakbeurs Openbare Ruimte**.

**DAG VAN DE  
OPENBARE  
RUIMTE**



Op 17 december treedt Stichting tot het netwerk van Charta Partners van **De Groene Stad**. Dit biedt ons een unieke mogelijkheid om onze ambitie het bevorderen van de kwaliteit van het werk en het vakmanschap van groenprofessionals te ondersteunen. Daarnaast biedt het toegang tot een professioneel netwerk en de netwerkbijeenkomsten.

Kennispartner NL Greenlabel sinds juli 2018. Dit is low profile. Het helpt ons bij sommige bijeenkomsten aanwezig te kunnen zijn en gezamenlijk op te trekken in het promoten van een duurzame en groene stad.

Daarnaast blijft Stichting Groenkeur verbonden met vertrouwde communicatiepartners met wie zij al een langere relatie onderhoudt.



Ook in 2018 is Stichting Groenkeur partner van **Entente Florale**. Daarnaast bekleedt Groenkeur een adviesrol binnen het bestuur van Entente Florale.

Entente Florale geeft Groenkeur via haar netwerk toegang tot een groot aantal beleidsmakers en bepalers bij de opdrachtgevers. Per 1 januari 2019 gaat de stichting Entente Florale samen met Operatie Steenbreek en eindigt onze verbintenis met Entente Florale.



Stichting Groenkeur is tevens lid van de **Floriade Business Club** om ook op de Floriade aandacht te krijgen voor kwaliteit in de aanleg en onderhoud van het groen. Door betrokkenheid bij de FBC is er direct contact met de directie en andere betrokkenen mogelijk bij de verschillende bijeenkomsten die de Floriade organiseert.

In december 2018 sluit Groenkeur een partnership af met het magazine Binnenlands Bestuur. Dit magazine en bijbehorende online omgeving heeft een groot bereik bij de overheid en de waterschappen.



## Jaarverslag Stichting Groenkeur 2018

---

### Bijlage | Communicatie-overzicht 2018

#### Beurzen, congressen en evenementen (Groenkeur actieve participant of organisator)

6 februari	Groenspiratie 2018 bij Burger's Zoo in Arnhem
18 april	Bijeenkomst ' <i>Bundeling van krachten</i> ' SMK en Stichting Groenkeur bij Van den Berk Boomkwekerijen in Sint-Oedenrode
19 september	Green Deal Groene Daken-dag, de Lindenhof in Nijmegen
20 september	Nationale Groendag Entente Florale in WTC in Den Haag
26 september	Lezing 'De toekomstbestendige vitale groene stad, Podium 2, Jaarbeurs in Utrecht
26 & 27 september	Groenspiratie Tour tijdens Vakbeurs Openbare Ruimte in Jaarbeurs Utrecht
14 november	Vakbeurs Klimaat in Expo Houten

#### Kennisdeling/sponsorship

17 januari	Startbijeenkomst Entente Florale op Landgoed De Keukenhof in Lisse
14 juni	Floriade Businessclub – sneakpreview
30 oktober	Green Deal Groene Daken – partnerbijeenkomst in Utrecht
14 november	Green Deal Groene Daken – partnerbijeenkomst in Amsterdam
11 december	Vergadering Entente Florale in Rheden

#### Netwerkbijeenkomsten

23 januari	Symposium Tuinbouw en Generatie Z in World Horti Center in Naaldwijk
24 januari	Circulariteit in het groen in De Observant in Amersfoort
7 maart	Opening World Horti Center in Naaldwijk
8 maart	Dag van de sportaccommodaties, Expo Houten in Houten
15 maart	Ga Groen van De Groene Stad, Stadsschouwburg in Leiden
21 maart	Duurzaamheidsaward van de Rabobank in Apeldoorn
27 maart	Groene Poort-bijeenkomst in Den Haag
28 maart	Nederland Circulair in 2050, circulariteit door de sectoren heen, door de Nederlandse Associatie, ABN AMRO 'Circl' in Amsterdam
29 maart	Sustainable Development Goals, door Stadswerk, Gemeentehuis Rheden



## Jaarverslag Stichting Groenkeur 2018

---

3 april	Netwerkbijeenkomst, TKI Tuinbouw & Uitgangsmaterialen, NBC Nieuwegein
10 april	Begeleidingsgroep Gebouwgebonden Groen in Aalsmeer
12 april	Kleurkeur in Wageningen
12 april	Masterclass: <i>Op weg naar een klimaatbestendigere omgeving via stresstesten en risicodialogen</i> door Entente Florale/Vitale Groene Stad in Amersfoort`
19 april	Expertpanel Klimaatadaptatie in Utrecht
16 mei	Nationaal Congres Aanbesteden en Contracteren, door CROW in 1931 Congrescentrum 's-Hertogenbosch (Brabanthallen)
31 mei	Kennismiddag over de wilde bij, Wellantcollege in Houten
1 juni	Kennisdag Rotterdamse Dakdagen, Kriterion in Rotterdam
7 juni	DNA Jaarcongres, De Fabrique in Maarssen
20 juni	Ontwikkelteam Beheersystematiek Groen bij CROW in Ede
21 juni	Congres Openbare Ruimte bij Podium Bloos in Breda
5 juli	Toekomst Openbare Ruimte in Den Bosch
11 juli	VHG Regiotour in St. Michelsgestel en Vinkenveen
22-24 augustus	Plantarium, International Trade Centre in Hazerswoude-Dorp
13 september	Inspiratiemiddag Groene Metropool, De Bastei in Nijmegen
3 oktober	Groot Groen Plus in Zundert
4 oktober	Innovation Expo in Rotterdam
22 november	CROW Congres in Almere
28 november	ALV en debat Stadswerk in Culemborg

### Redactionele artikelen

Tuin&Landschap	'Groenkeur wil toegevoegde waarde voor deelnemers vergroten' (juli)
Vitale Groene Stad	'Groensector staat voor diverse grote uitdagingen ' 'Het groentij is aan het keren' <i>* Standaard lopen we mee in de tweewekelijkse nieuwsbrief met een banner</i>
Straatbeeld	Column 'Nu al denken aan het eindplaatje'
Bouw en Uitvoering	'De waarde én uitdaging van groen' (april/mei)
Stad+Groen	'Het nagestreefde Groenkeur-niveau is bereikt, bedrijven willen verder' (febr.)



## Jaarverslag Stichting Groenkeur 2018

---

De Groene Stad 'Groenkeur nu ook Charta Partner!'

Binnenlands Bestuur 'Groenkeur borgt de kwaliteit van openbaar groen'

**Nieuwsbrieven** Groenkeur Nieuws (20 x) – twee wekelijks m.u.v. zomervakantie

**Nieuwsflitsen** Groenkeur Nieuwsflits: Groenkeur hoofdsponsor Vakbeurs Openbare Ruimte

### **Persberichten**

Peter Koop nieuw bestuurslid

Samenwerking certificering duurzame boomkwekerijproducten

Groenkeur hoofdsponsor Vakbeurs Openbare Ruimte

Evaluatie onaangekondigde controles

Nederland telt 2000 actieve Boom Veiligheid Controleurs

Rabobank-Impactlening voor Groenkeur duurzame boomkwekers

Groenspiratie Tour